

Regulamin Promocji

„Walentynki 2018“, dalej zwana „Promocją”

§1

Definicje

1. **Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
2. **Destynacja** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej.
3. **Grupa Uczestników** – grupa od 8 do 15 Uczestników.
4. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
5. **Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
6. **Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie.
7. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl
8. **Uczestnik/Uczestniczka** – każda osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Lato 2018” i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
9. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
10. **WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie internetowej Organizatora.

§2

Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 14.02.2018 do 21.02.2018r. i ograniczona jest ilością dostępnych miejsc w hotelach i samolotach.

§3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja dotyczy Imprezy Turystycznej dostępnej w ofercie Organizatora „Lato 2018”:
 - a) do Destynacji: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja,
 - b) rozpoczynającej się w terminie od 21.04.2018 do 31.10.2018,
 - c) trwającej co najmniej 7 nocy.
2. Uczestnik/Uczestniczka w czasie trwania Promocji otrzyma w cenie Imprezy Turystycznej kod rabatowy na kostium kąpielowy lub ręcznik z logo (z zastrzeżeniem warunków wskazanych w §3 ust. 3-6) oraz pakiet usług dodatkowych w hotelu szczegółowo opisanych w Załączniku nr 1.
3. Uczestniczka w czasie trwania Promocji otrzyma w cenie Imprezy Turystycznej kod rabatowy uprawniający do jednorazowego odbioru kostiumu kąpielowego marki SHE o wartości 200zł (z zastrzeżeniem warunków wskazanych powyżej). Łącznymi warunkami upoważniającym do otrzymania kodu rabatowego opisanego powyżej jest dokonanie rezerwacji i jej potwierdzenie przez Organizatora, prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Stronie Internetowej w terminie do 7 dni od daty założenia rezerwacji oraz wyrażenie umieszczonych pod formularzem zgód na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych. SHE w terminie 14 dni od daty wypełnienia formularza, prześle kody rabatowe na adres e-mail Uczestniczki. Zamówiony kostium Uczestniczka otrzyma za pośrednictwem kuriera na wskazany w formularzu

zgłoszeniowym adres i na koszt firmy SHE, w terminie od 5 do 10 dni roboczych liczonych od złożenia zamówienia na stronie www.she.pl

4. Ilość kostiumów kąpielowych dostępnych w Promocji jest ograniczona i wynosi 100 szt.
5. Uczestnik w czasie trwania Promocji otrzyma w cenie Imprezy Turystycznej ręcznik kąpielowy z logo wymiarach 70 x 140 cm. Warunkiem upoważniającym do otrzymania ręcznika jest prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Stronie Internetowej w terminie do 7 dni od daty założenia rezerwacji oraz wyrażenie umieszczonych pod formularzem zgód na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych. Zamówiony ręcznik Uczestnik otrzyma za pośrednictwem kuriera na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres i na koszt Organizatora w terminie 14 dni od dnia wypełnienia poprawnie formularza.
6. Ilość ręczników kąpielowych dostępnych w Promocji jest ograniczona i wynosi 100 szt.

§4

Płatności

1. Uczestnik zobowiązuje się uiścić cenę Imprezy Turystycznej zgodnie z pkt. 3 WIT.

§5

Rezygnacja lub zmiana Imprezy Turystycznej

1. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika, zastosowanie mają WIT, dostępne w siedzibie lub na Stronie Internetowej Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Imprezy Turystycznej lub w sytuacji gdy Impreza Turystyczna zostanie odwołana z winy Organizatora, a Uczestnik nie wybierze alternatywnej Imprezy Turystycznej, to jest on zobowiązany do zwrócenia równowartości 200 zł za kostium kąpielowy lub równowartości 70 zł za ręcznik kąpielowy na numer rachunku bankowego wskazany przez Organizatora w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni od daty rezygnacji z Imprezy Turystycznej.

§6

Reklamacje

1. Reklamację, roszczenia, uwagi i zastrzeżenia związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie, pod rygorem nieważności, na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamację należy składać niezwłocznie, jednak nie później niż 30 dni po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) numer rezerwacji,
 - b) imię i nazwisko Uczestnika,
 - c) adres do korespondencji,
 - d) opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji,
 - e) oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody,
 - f) podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

§7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.

2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. W zakresie nieuregulowanym Promocją stosuje się obowiązujące WIT w dniu zawarcia umowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Promocja „Walentynki 2018” łączy się z innymi promocjami.

Załącznik nr 1

1. Lista hoteli oferujących usługi dodatkowe.

1. Turcja

- a) UTOPIA WORLD DELUXE
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- b) NUMA BEACH HOTEL
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- c) CLUB SIDE COAST
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- d) OZ HOTELS SUI
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- e) OZ HOTELS INCEKUM BEACH
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- f) OZ HOTELS SIDE PREMIUM
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- g) HOLIDAY PARK
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- h) ALAIYE RESORT
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- i) WHITE CITY RESORT
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- j) QUATTRO BEACH SPA & RESORT
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- k) SENSITIVE PREMIUM RESORT
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- l) GALERI RESORT HOTEL
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- m) DIAMOND PREMIUM HOTEL & SPA
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- n) DIAMOND BEACH
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- o) DIAMOND ELITE
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- p) BOSPHORUS SORGUN HOTEL
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.
- q) SIDE KUM HOTEL
 - Jednorazowy koszt z owocami i winem.

- r) VILLA SUNFLOWER APARTS&SUITES
 - Jednorazowa wizyta w SPA (30 minutowy masaż)
 - Podwyższenie standardu pokoju (w zależności od dostępności pokoi).
- s) PALMERAS BEACH HOTEL
 - Jednorazowy 30 minutowy masaż,
 - Jednorazowa wizyta w restauracji à la carte.
- t) CLUB MERMAID VILLAGE
 - Jednorazowe śniadanie do pokoju.
- u) ARCANUS SIDE RESORT
 - Jednorazowe śniadanie do pokoju,
 - 2 Wizyty w restauracji à la carte.
- v) BARUT B SUITES
 - Jednorazowy zabieg kosmetyczny (maseczka na twarz).
- w) DELPHIN HOTELS (DELPHIN BE GRAND RESORT, DELPHIN BOTANIK, DELPHIN BOTANIK PLATINUM, DELPHIN DELUXE, DELPHIN DIVA, DELPHIN IMPERIAL, DELPHIN PALACE)
 - Podwyższenie standardu pokoju (w zależności od dostępności pokoi).
 - Zniżka 40 % na zabiegi SPA lub masaż.