

Logika na start sezone

Lato 2019 First Minute®



Promocja First Minute Lato 2019 | Etap

Promocja będzie trwała zgodnie z regulaminem promocji, który otrzymacie drogą mailową.

✓ Zaliczka tylko **5%**

Reszta dopiero na 35 dni przed wyjazdem (wakacje samolotem), 50 dni (mieszkanie, apartament i dom wakacyjny).

UWAGA: nie dotyczy pakietów na przelotach rejsowych oraz samych przelotów czarterowych

✓ Gwarancja „Najtaniej w First Minute lub zwrot różnicy” w promocyjnej cenie **15 zł/os**
(również dla dzieci powyżej 2 lat)

Kupując w First Minute® Klient ma gwarancję, że **jest to najniższa możliwa cena** danej oferty TUI. Jeżeli do dnia wylotu cena spadnie, to TUI zwraca różnicę. **Nawet w Last Minute!** (aż do 1 dnia roboczego poprzedzającego wyjazd)

✓ Gwarancja Niezmienności Ceny **gratis**

Cena zarezerwowanego pakietu zgodnie z pkt. 4.1 WIT może ulec zmianie. GNC daje Klientowi pewność, że mając w cenie oferty FM tę usługę jego cena się nie zmieni nawet jeżeli **zostanie podniesiona przez TUI innym Klientom** (dotyczy kursów walut, opłat lotniskowych czy portowych).

✓ **Bezpłatna** zmiana rezerwacji

Trzykrotna możliwość bezpłatnej zmiany rezerwacji w okresie obowiązywania Promocji First Minute Lato 2019



Bezpłatna zmiana rezerwacji

W miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość **trzykrotnej** bezpłatnej zmiany rezerwacji na Lato 2019 na **inną ofertę z sezonu Lato 2019**.

W przypadku zmiany umowy na **droższą**, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia ceny na dzień dokonania zmiany.

W przypadku zmiany umowy na **tańszą** różnica w cenie **nie może wynosić więcej niż 10%** ceny pierwotnej (z pierwszej umowy).

Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji dla min. 1 osoby pełnopłatnej na pakietowe wakacje z przelotem czarterowym z oferty Organizatora na sezon Lato 2019.

Zmiana rezerwacji musi zostać zgłoszona w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.



NWFM, czyli gwarancja „Najtaniej w First Minute lub zwrot różnicy”

Gwarancja „**Najtaniej w First Minute lub zwrot różnicy**”
w cenie **15 zł/osoba** (również dla dzieci powyżej 2 lat)

UWAGA: Przy zmianie kierunku, terminu, portu wylotowego zakupiona za 15 zł/os NWFM przepada.

Przy zmianie rodzaju pokoju i wyżywienia w ramach tego samego hotelu, terminu i destynacji przyznana Klientowi korzyść w promocji w postaci gwarancji Najtaniej w First Minute nie przepada.

Ponowne dodanie usługi po zmianie, która spowodowała, że NWFM przepadła, wiąże się z dodatkową opłatą zgodną z aktualnym regulaminem FM.

NWFM, czyli gwarancja „Najtaniej w First Minute lub zwrot różnicy”

- ✓ Zakupu dodatkowej usługi – gwarancji Najtaniej w First Minute® można dokonać **najpóźniej w momencie potwierdzenia rezerwacji** na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji w każdym z kanałów sprzedaży.
- ✓ W IRIS Plus należy ją dodać w **cenie 15 PLN**, następnie normalnie zaciągnąć rezerwację do CRM.
- ✓ Gwarancja NWFM powoduje, że jeżeli cena zakupionej w FM imprezy turystycznej identycznej pod względem: **terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, lotniska przylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji** będzie niższa nawet w okresie LM, TUI zwraca Klientowi różnicę.
- ✓ Zgłoszenie dotyczące tej gwarancji można dokonywać **do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd**, kontaktując się z biurem podróży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych on-line, do zgłoszenia klient zobowiązany jest dołączyć zrzut ekranu ze strony www.tui.pl przedstawiający ofertę Organizatora spełniającą wymóg identyczności pod względem terminu wyjazdu lotniska wylotowego, lotniska przylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji do imprezy turystycznej zakupionej w okresie Promocji przez klienta, a jednocześnie oferowanej po niższej cenie. Zrzut ekranu ze strony www.tui.pl uprawniający do skorzystania z usługi Najtaniej w First Minute obowiązkowo musi zostać wykonany po kliknięciu przycisku „Kup online” i przejściu do procesu zakupowego. **Zrzut z ekranu tańszej oferty zamieszczonej na stronie www.tui.pl musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24 h** od momentu jego zrobienia oraz zawierać datę oraz godzinę jego wykonania. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony cena nie zostanie dorównana.



NWFM, czyli gwarancja „Najtaniej w First Minute lub zwrot różnicy”- zmiana na rezerwacji – uczestnik

UWAGA: Informacje dotyczące zmian rezerwacji objętej gwarancją **NWFM**:

- ✓ W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – gwarancja Najtaniej w First Minute® po promocyjnej cenie z Promocji.
- ✓ W przypadku dodania uczestnika po okresie trwania Promocji usługa dodatkowa - gwarancja Najtaniej w First Minute® jest nabywana na rzecz tego uczestnika po bieżącej cenie z zastrzeżeniem postanowień pkt. f. regulaminu promocji FM.
- ✓ W przypadku dodania uczestnika w okresie trwania promocji Last Minute, usługa dodatkowa - gwarancja Najtaniej w First Minute® przepada dla wszystkich uczestników rezerwacji.
- ✓ W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), gwarancja Najtaniej w First Minute® obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników.



NWFM, czyli gwarancja „Najtaniej w First Minute lub zwrot różnicy” – zmiany a anulacja rezerwacji

1. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane klientowi korzyści na podstawie niniejszego regulaminu w momencie zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych przepadają.
2. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w zakresie zmiany formy wyżywienia bądź też rodzaju pokoju w ramach tego samego hotelu, terminu i destynacji przyznana Klientowi korzyść w Promocji w postaci gwarancji Najtaniej w First Minute® nie przepada.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
4. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora uczestnicy nabywają prawo do zachowania korzyści wynikających z Promocji, ale zgodnych z postanowieniami regulaminu promocji. Rabat jest naliczany od cen podstawowych dostępnych w systemie rezerwacji miejsc Organizatora przy alternatywnej propozycji zaproponowanej przez Organizatora.



Zmiany rezerwacji i anulacje rezerwacji - rabaty FM i promocyjna wysokość zaliczki

W przypadku **rezygnacji z imprezy turystycznej** przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:

- a. pakietowej imprezy turystycznej - do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy **koszty anulacji wynoszą za osobę 5% ustalonej ceny** plus stawka za rozszerzone ubezpieczenie, a od 30 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora.
- b. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
- c. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. **Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają**, a Klient może skorzystać z aktualnej oferty dostępnej w momencie zmiany rezerwacji.



Data obowiązywania sezonów



To, czy dana oferta jest objęta promocją na Lato 2019, zależy od **kontraktu z danym hotelem, a nie od daty wylotu.**

Należy na to zwrócić uwagę w momencie tzw. „łamania sezonów”, czyli kwiecień/maj, październik/listopad.

W Wirtualnym
Doradcy zawsze
jest informacja
jakiego sezonu
dotyczy oferta