

**Regulamin promocji
„Najtaniej w First Minute® Lato 2019 – I etap”**

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Najtaniej w First Minute® Lato 2019 – I etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Najtaniej w First Minute® Lato 2019 – I etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **21.08.2018** do **10.09.2018** (włącznie).

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Lato 2019, z wyłączeniem ofert Last Minute pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni:

- a. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **5% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej.
- b. **gwarancji niezmienności ceny** – gratis
- c. **promocyjnej opłaty za usługę dodatkową – gwarancja Najtaniej First Minute®** w cenie 15 zł/os.

- d. **promocyjnych warunków bezpłatnej zmiany rezerwacji**, innych niż określone w pkt. 6.7 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. W czasie trwania Promocji, istnieje możliwość **trzykrotnej** bezpłatnej zmiany rezerwacji.
2. Zasady udzielania **promocyjnej wysokości zaliczki**:
- a. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy zawarcia przez Klienta umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni na pakietowe wakacje oparte na przelocie rejsowym (liniowym) z oferty Organizatora na sezon Lato 2019. Dopłata na 35 dni przed wylotem.
 - b. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy ofert Last Minute.
3. Zasady udzielania **gwarancji niezmienności ceny**- gratis:
- a. Promocja dotyczy pakietowej lotniczej oferty Organizatora opartej na przelotach czarterowych na Lato 2019 z wyłączeniem ofert Last Minute,.
 - b. Gwarancja ta oznacza, że cena zarezerwowanej imprezy turystycznej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych.
 - c. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
4. Zasady udzielania promocyjnej ceny za usługę dodatkową - gwarancja **Najtaniej w First Minute®**:
- a. Zakupu usługi dodatkowej – gwarancja Najtaniej w First Minute® w cenie 15 zł/os dla - można dokonać najpóźniej w momencie potwierdzenia rezerwacji na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Telefonicznym Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
 - b. W przypadku gdy w okresie od dnia zakupu imprezy turystycznej aż do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd Klienta na wakacje (nawet w okresie Last Minute) cena oferowanej przez Organizatora imprezy turystycznej identycznej pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji będzie niższa niż cena po której Klient kupił imprezę turystyczną w trakcie trwania Promocji, Organizator zwróci Klientowi różnicę.
 - c. Zgłoszenie dotyczące tej gwarancji można dokonywać do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd, kontaktując się z punktem sprzedaży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej. Do zgłoszenia Klient zobowiązany jest dołączyć zrzut ekranu ze strony www.tui.pl przedstawiający ofertę Organizatora spełniającą wymóg identyczności pod względem terminu wyjazdu lotniska wylotowego, lotniska przylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji do imprezy turystycznej zakupionej w okresie Promocji przez klienta, a jednocześnie oferowanej po niższej cenie. Zrzut ekranu ze strony www.tui.pl uprawniający do skorzystania z usługi Najtaniej w First Minute obowiązkowo musi zostać wykonany po kliknięciu przycisku „Kup online” i przejściu do procesu zakupowego. Zrzut z ekranu tańszej oferty zamieszczonej na stronie www.tui.pl musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24 h od momentu jego zrobienia oraz zawierać datę oraz godzinę jego wykonania. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony cena nie zostanie dorównana. Wzór prawidłowo wykonanego zrzutu ze strony www.tui.pl stanowi załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
 - d. Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę poprzez punkt sprzedaży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej.

- e. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – **gwarancja Najtaniej w First Minute®** po promocyjnej cenie z Promocji. W przypadku dodania uczestnika po okresie trwania Promocji usługa dodatkowa - **gwarancja Najtaniej w First Minute®** jest nabywana na rzecz tego uczestnika po bieżącej cenie. z zastrzeżeniem postanowień pkt. f. poniżej.
 - f. W przypadku dodania uczestnika w okresie trwania promocji Last Minute usługa dodatkowa - **gwarancja Najtaniej w First Minute®** przepada dla wszystkich uczestników rezerwacji.
 - g. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), gwarancja **Najtaniej w First Minute®** obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników. Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę poprzez biuro podróży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej.
5. Zasady udzielania **bezpłatnej zmiany rezerwacji**:
- a. W miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość **trzykrotnej** bezpłatnej zmiany rezerwacji pakietowej na Lato 2019 na **inną ofertę pakietową z sezonu Lato 2019**. W przypadku zmiany umowy na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku zmiany umowy na tańszą różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy).
 - b. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji dla min. 1 osoby pełnopłatnej na pakietowe wakacje z przelotem czarterowym z oferty Organizatora na sezon Lato 2019,
 - c. Zmiana rezerwacji musi zostać zgłoszona w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
 - d. Zmiana rezerwacji dotyczy możliwości: zmiany miejsca pobytu lub trasy wycieczki, czasu trwania imprezy turystycznej oraz programu imprezy turystycznej, zgodnie z pkt. 6.7 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Jeśli z zawartej umowy wynika, iż w danej imprezie turystycznej ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja chociażby jednego jej uczestnika z udziału w tej imprezie turystycznej lub zmiana wieku uczestnika upoważnia Organizatora do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej imprezie turystycznej.
6. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert Lato 2019 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe.
7. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
8. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]

- 1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
 - a. pakietowej imprezy turystycznej - do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę 5% ustalonej ceny, a od 30 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
- 2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.

3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają z zastrzeżeniem postanowień ust. d. poniżej.
4. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w zakresie zmiany formy wyżywienia bądź też rodzaju pokoju w ramach tego samego hotelu, terminu i destynacji przyznana Klientowi korzyść w Promocji w postaci gwarancja **Najtaniej w First Minute®** nie przepada.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **21.08.2018** r.

Załącznik 1

Wróć do oferty

Dokończ później

Potrzebujesz pomocy?
+48 22 255 03 67

OFERTA

REKOMENDACJE TUI

DANE

PLATNOŚĆ

TWOJE WAKACJE

WYBRANA OFERTA

Riu Montego Bay

JAMAJKA / JAMAJKA / MONTEGO BAY
KOD HOTELU: MBJ30045

2 dorosłych

0 dzieci

21.11.2018 (14 dni)

All Inclusive

Pokój 2-osobowy (ROX1)

Wylot: 21.11.2018 r.

Warszawa 09:55

Montego Bay 16:45

Powrót: 05.12.2018 r.

Montego Bay 18:45

Warszawa 11:50

Podsumowanie ceny

Ubezpieczenie:
podstawowe w cenie
Dodatkowe ubezpieczenie: 320 ZŁ
Standardowy
Turystyczny Fundusz
Gwarancyjny

320 ZŁ

30 ZŁ

CENA RAZEM

13 936 ZŁ

Ubezpieczenie

Ubezpieczenie podstawowe zawarte w cenie wyjazdu może nie być wystarczające, dlatego ponad 80% klientów rozszerza swoje ubezpieczenie i cieszy się w pełni bezstresowymi wakacjami!

REKOMENDOWANE

OPTYMALNY + REZYGNACJA 100%

Koszty leczenia, transportu i repatriacji do 1 000 000 PLN

Zwrot kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji albo skrócenia

OPTYMALNY

Koszty leczenia, transportu i repatriacji do 1 000 000 PLN

Pakiet ubezpieczeń: NNW, Assistance, bagażu podręcznego,

marzec 2018

Pn

Wt

Śr

Cz

Pt

So

N

26

27

28

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

10:48:58

wtorek

Zmień ustawienia daty i godziny...

PL

10:46

2018-03-20