



REGULAMIN PROMOCJI FIRSTBOOK LATO 2020

ETAP I

I. ORGANIZATOR

1. Organizatorem promocji FIRSTBOOK LATO 2020 jest Neckermann Polska Biuro Podróży Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 94, 00-807, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000162234 kapitał zakładowy 4. 874. 000,00 zł, NIP: 525-15-56-861 zwany dalej Organizatorem.

II. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od 24.07.2019 r. do 01.09.2019 r. (włącznie).

III. UCZESTNICY PROMOCJI

Uczestnikiem promocji może zostać każdy Klient, który w okresie trwania promocji zarezerwuje imprezę pakietową z przelotami czarterowymi i rejsowymi Neckermann Polska wyjazdy od 25.04.2020 do 31.10.2020 i z dojazdem własnym z terminami wyjazdu od 25.04.2020 do 31.10.2020. Rezerwacja powinna obejmować świadczenia dla min. 1 osoby pełnopłatnej, przy min. 7 dniowym pobycie.

IV. ZASADY PROMOCJI

Promocja polega na przyznaniu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę zgłoszenie o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem, w biurach podróży współpracujących z Organizatorem następujących benefitów (opisanych w pkt 1-8).

1. RABAT DO 60%.

- 1.1. W promocji FIRSTBOOK LATO 2020 maksymalne rabaty wynoszą 60%.
- 1.2. Liczba miejsc z maksymalnymi rabatami jest ograniczona w poszczególnych terminach.
- 1.3. Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, terminu oraz miejsca wylotu.
- 1.4. Rabaty dotyczą tylko świadczeń podstawowych, rabat nie obejmuje opłat lotniskowych, opłat za wyloty z lotnisk lokalnych, dodatkowych dopłat opcjonalnych.
- 1.5. Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta dostępna będzie w kolejnych etapach promocyjnych, zgodnie z obowiązującymi do nich regulaminami promocji, w ramach dostępności wolnych miejsc w hotelach oraz terminów.
- 1.6. Ilość rabatów jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli rabatowej nie przysługuje świadczenie zastępcze, ani inna rekompensata.

2. ZALICZKA – 5% WARTOŚCI REZERWACJI

- 2.1. W trakcie trwania promocji, w celu potwierdzenia rezerwacji Klient obowiązany jest do wpłaty zaliczki, w wysokości min. 5%.
- 2.2. Istnieje możliwość dopłaty kwot pośrednich w wybranych przez Klienta datach.
- 2.3. Ostateczna zapłata (dopłata do całości rezerwacji) powinna zostać dokonana, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych.
- 2.4. Istnieje możliwość anulacji rezerwacji, za potrąceniem minimalnych kosztów w wysokości 5% wartości rezerwacji. W przypadku rezerwacji z ubezpieczeniem rozszerzonym dodatkowa składka ubezpieczenia nie jest zwracana. Anulacja musi być dokonana najpóźniej na 7 dni przed datą planowanego wyjazdu (dla dojazdu własnego NPL AUTO) i najpóźniej na 30 dni przed datą planowanego wyjazdu (dla NPL NAH). Anulacja po tej dacie wiąże się z kosztami określonymi w Warunkach Imprez Turystycznych Organizatora.
- 2.5. ZALICZKA – 5% WARTOŚCI REZERWACJI (dotyczy rezerwacji z przelotem typu czarter oraz rezerwacji z dojazdem własnym)



3. BEZPŁATNA REZERWACJA PARKINGU PRZY LOTNISKU (dotyczy rezerwacji z przelotem rejsowym, czarterem i tanimi liniami)

3.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji z przelotem (NPL NAH) w trakcie trwania promocji FIRST BOOK LATO 2020 otrzymują możliwość bezpłatnej rezerwacji PARKINGU. W Promocji biorą udział następujące parkingi:

- WARSZAWA Okęcie Start Parking EKO
- POZNAŃ START Parking Eko
- KATOWICE START Parking Eko
- WROCŁAW Partner START Parking Maro
- GDAŃSK START Parking Eko

Klient może dokonać zmiany sektora parkingu z EKO na Premium, zgodnie z wymaganą dopłatą.

3.2. Bezpłatna rezerwacja PARKINGU jest potwierdzana przez Organizatora po uprzednim zgłoszeniu mailowym na adres promocja@neckermann.pl. Rezerwacja powinna być zgłoszona do 3 dni od daty jej założenia.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wskazanego wcześniej PARKINGU.

3.4. Długość parkowania nie może przekroczyć 7 nocy. W przypadku dłuższego pobytu naliczana będzie opłata w wysokości 9 zł za każdą kolejną dobę.

3.5. Po przestaniu przez biuro podróży, które dokonało rezerwacji zgłoszenia na adres podany w pkt. 3.2. Klient w ciągu 7 dni roboczych otrzymuje (na adres mailowy podany na umowie) unikalny kod zniżkowy – 100% kosztów rezerwacji parkingu oraz dane do portalu rezerwacyjnego. Kod rabatowy jest ważny 7 dni od daty jego przesłania, po tym okresie nie ma możliwości skorzystania z rabatu. Wchodząc na adres portalu podaje datę rozpoczęcia parkowania, wybiera dany parking i wprowadza kod rabatowy na stronie formularza rezerwacyjnego. Po użyciu Kodu kwota do zapłaty za usługę parkingową zostanie odpowiednio pomniejszona do 0 zł. Po dokonaniu rezerwacji usługi parkingowej, Klient otrzyma na podany adres mailowy Voucher Parkingowy ("Voucher"). Wydrukowany Voucher należy okazać obsłudze parkingu przed wjazdem na teren parkingu. Zmiany miejsca postojowego na parkingu biorącym udział w Promocji, Klient dokonuje samodzielnie, za pośrednictwem linku podanego na Voucherze, nie później niż 24h przed planowanym terminem korzystania z parkingu. Anulacji miejsca postojowego na parkingu biorącym udział w Promocji Klient dokonuje samodzielnie, nie później niż 24h przed planowanym terminem korzystania z parkingu, dzwoniąc na infolinię pod numer telefonu 222 952 555.

3.7. Promocja jest dostępna w ramach wolnych miejsc postojowych, dostępnych na parkingach biorących udział w promocji, w wykupionym przez Klienta terminie imprezy turystycznej, a o ich przydzielaniu decyduje kolejność rezerwacji wycieczek. Ilość bezpłatnych rezerwacji miejsc jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli miejsc nie przysługuje świadczenie zastępcze, ani inna rekompensata. W ramach niniejszej Promocji Klient nie może żądać, aby Organizator wypłacił mu w gotówce równowartość Vouchera, o którym mowa w pkt 3.5.

4. RABAT DLA PRZYJACIÓŁ

4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRSTBOOK LATO 2020 oraz polecą ofertę Organizatora swoim znajomym (którzy dokonają rezerwacji) otrzymują rabat w wysokości 50 PLN. Osoba polecająca kwotę 50 PLN może otrzymać tylko raz.

4.2. Klienci, którzy dokonali rezerwacji na skutek polecenia przez znajomych, również otrzymują rabat w wysokości 50 PLN. Rabat naliczany jest w ciągu 7 dni roboczych.

4.3. Data założenia drugiej rezerwacji nie może być przekroczyć 7 dni od daty założenia pierwszej rezerwacji.

4.4. Rabat jest potwierdzany przez Organizatora po uprzednim zgłoszeniu mailowym na adres promocja@neckermann.pl. Rezerwacja powinna być zgłoszona do 3 dni od daty jej założenia



4.5. Ilość rabatów jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli miejsc nie przysługuje świadczenie zastępcze, ani inna rekompensata.

5. UBEZPIECZENIE „ALKOHOL W RAMACH KL I NNW GRATIS”

5.1. Ubezpieczenie gratis obowiązuje przy zawarciu dodatkowego ubezpieczenia w wariantcie komfortowym i kompleksowym.

5.2. Warunkiem jego otrzymania jest wysłanie rezerwacji na promocja@neckermann.pl. Rezerwacja powinna być zgłoszona do 3 dni od daty jej założenia.

6. GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY

6.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST BOOK LATO 2020 otrzymają gwarancję niezmienności ceny imprezy. Oznacza to, że nie będą pobierane dopłaty do zarezerwowanej wycieczki, w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu opłat urzędowych, opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut, wzrostu kosztów transportu, wzrostu podatków lub opłat należnych za takie usługi.

7. GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

7.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRSTBOOK LATO 2020 otrzymają Gwarancję Najniższej Ceny. Jeżeli do dnia 31.12.2019 cena imprezy turystycznej (organizowanej przez NECKERMANN) identycznej pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji będzie niższa niż cena, po której Klient kupił imprezę turystyczną w trakcie trwania promocji, Organizator zwróci Klientowi różnicę. Gwarancja nie obejmuje cen rezerwacji dokonanych po 31.12.2019.

7.2. Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę.

7.3. Gwarancja nie łączy się z obecnie trwającymi promocjami Organizatora.

7.4. GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY – (dotyczy rezerwacji z przelotem typu czarter oraz rezerwacji z dojazdem własnym).

8. GWARANCJA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY

8.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRSTBOOK LATO 2020 mają możliwość do trzykrotnej bezkosztowej zmiany rezerwacji. Zmiana ta musi być dokonana najpóźniej na 30 dni przed datą planowanego wyjazdu (w przypadku katalogu AUTO 7 dni). Bezkosztowa zmiana obejmuje zmianę: danych uczestników, lotniska wylotowego, destynacji, hotelu, rodzaju pokoju, rodzaju wyżywienia, terminu wyjazdu. OPCJA flex nie dotyczy skrócenia pobytu, które będzie traktowane jak zmiana z kosztami,

8.2. Wszelkie zmiany mogą być dokonane w ramach dostępnych miejsc i po cenach aktualnych w dniu dokonania zmiany. Zmiany możemy dokonywać w ramach jednego i tego samego katalogu.

8.3. Bezkosztowa zmiana może zostać przeprowadzona w ramach dotychczasowej rezerwacji.

8.4. Przy bezkosztowej zmianie pobytu mogą być krótsze niż opisane w pkt. III.

8.5. GWARANCJA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY REZERWACJI – OPCJA FLEX (dotyczy rezerwacji z przelotem typu czarter oraz rezerwacji z dojazdem własnym).

9. WARUNKI REZERWACJI

9.1. Rezerwacja uznana jest za dokonaną, po wpłaceniu zaliczki rezerwacyjnej w wysokości min. 5% za rezerwację w terminach określonych w umowie zgłoszeniu. Warunkiem skorzystania z promocji jest dopłata pozostałej kwoty rezerwacji na 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych Organizatora.

9.2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych.

9.3. Rezerwacje potwierdzone na RQ i zamówienia grupowe (powyżej 15 osób) nie podlegają promocji FIRST BOOK.

9.4. Promocja łączy się z rabatem 2% z tytułu karty stałego klienta, nie łączy się z innymi promocjami, chyba, że Organizator wskazał inaczej.

9.5. Liczba rezerwacji objętych promocją jest ograniczona.

9.6. Uczestnik Promocji nie może żądać wypłaty ekwiwalentu za ww. benefity.



9.7. Warunkiem otrzymania benefitów (opisanych w pkt 1-8) jest zalogowanie się (posiadanie aktywnego konta) w Strefie Klienta Neckermann - <https://klient.neckermann.pl/>

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi i zastrzeżenia dotyczące promocji FIRST BOOK Lato 2020 oraz jej przebiegu, składać można wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Neckermann Polska Biuro Podróży Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).

2. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 nie będą rozpatrywane.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, obowiązujące w dniu zawarcia umowy.

2. Wszelkie spory związane z promocją FIRSTBOOK LATO 2020 rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania Organizatora.

3. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurach podróży współpracujących z Organizatorem oraz na www.neckermann.pl

4. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

5. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

6. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

7. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

8. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, z późn. zm.)

9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 24.07.2019 r.